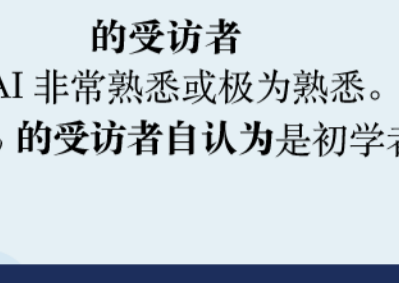


全球版

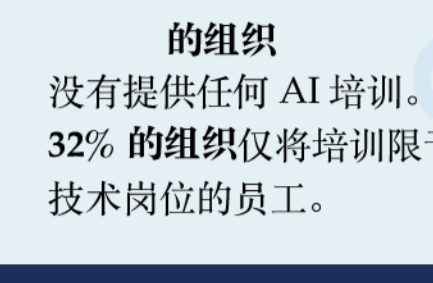
## AI 的现实： IT 专业人士就 知识差距、政策、 就业前景等问题 发表看法

全球数字信任组织 ISACA 对 3270 名从事 IT 审计、风险管理、治理、隐私和网络安全的专业人士进行了关于 AI 的调查，包括知识差距、政策、风险、就业等内容。

### 对 AI 指导和培训的需求增加



的受访者对 AI 非常熟悉或极为熟悉。  
46% 的受访者自认为是初学者。



的组织没有提供任何 AI 培训。  
32% 的组织仅将培训限于技术岗位的员工。



缺乏使用 AI 的政策

仅 **15%**

的组织正式制定了全面的 AI 技术使用政策。

### AI 伦理问题亟需重视

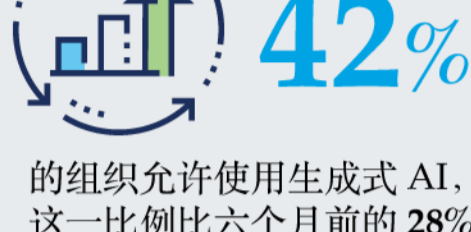


的受访者认为组织对 AI 的伦理标准给予了足够的关注。



的受访者认为，在部署 AI 时，组织已经充分处理了相关问题（如数据隐私、偏见等）。

### 生成式 AI 的使用呈上升趋势



的组织允许使用生成式 AI，这一比例比六个月前的 28% 有所增加。



的组织认为员工正在使用某种类型的 AI，60% 的组织认为员工正在使用生成式 AI。

#### 目前三种最常见的 AI 应用方式：

**35%** 提高生产率

**33%** 自动处理重复性任务

**33%** 进行书面写作

### 关注 AI 风险



**60%**

的受访者极度担忧生成式 AI 将被不法分子利用（例如，制造更加逼真的网络钓鱼攻击）。

**81%** 的受访者认为错误信息或虚假信息是 AI 的最大风险。

仅 **20%** 的受访者对自己检测 AI 产生的虚假信息的能力有信心，仅 23% 认为其公司能有效识别这类信息。

仅 **35%** 的受访者认为组织应该立即将 AI 风险列为优先事项。

### 数字信任专业人员的 就业和技能前景更加乐观



**45%** 的受访者认为 AI 会在未来五年内造成大量岗位被淘汰。

**80%** 的受访者认为许多职位将因 AI 而改变。

尽管如此，数字信任专业人员对自己的职业前景更加乐观—78% 的受访者认为 AI 对其职业将产生中性或积极的影响。



#### 但是 AI 世界需要培训

**85%** 的受访者表示，为了获得晋升或保住工作，他们需要在两年内提升自己在 AI 领域的技能和知识。

**94%** 的受访者认为对于数字信任专业人员而言，掌握 AI 技能至关重要。



### 中国调研结果

## AI 在中国： 中国 IT 专业人士 对 AI 使用政策管控、 AI 对就业前景影响、 AI 模型选择等的看法

ISACA 中国对 284 名在中国大陆从事 IT 审计、风险管理、治理、隐私和网络安全的专业人士进行了与全球一样的 AI 调查。以下为调查中的显著发现。

### 中国受访者所在组织对 AI 使用普遍缺乏政策管控



仅 **6%**

的中国受访者表示所在组织针对 AI 技术使用的相关政策。

尽管 **60%** 的中国受访者表示所在组织明确允许使用广义 AI 工具。

**48%** 的中国受访者表示所在组织明确允许使用生成式 AI 工具。

### 中国更倾向 AI 赋能岗位，而非取代岗位



的中国受访者对认为 AI 是提升人类工作效率的工具。并且 44% 的中国受访者明确表示 AI 不是人力/员工的替代品。



的中国受访者更认可未来五年，AI 将给许多职位带来调整改变。比起 42% 的中国受访者 AI 使许多职位将被裁撤，更多受访者相信带来地是变化。

### 中国 AI 模型选择多元化



**54%** 的中国受访者表示所在组织在使用海外的 AI 工具。并且在此之中 92% 的集中使用的是同一 AI。

**49%** 的中国受访者表示所在组织在使用国内的 AI 工具。但是中国本土 AI 的使用更为多元，前三大模型占比分别在 82%、33% 和 32%。



### AI 对于数字信任专业相关人员产生积极的影响



的中国受访者乐观地认为 AI 更能积极地影响审计/鉴证、IT 战略/治理以及网络安全等相关领域。

欲了解更多信息，请访问 [www.isaca.org/ai](http://www.isaca.org/ai)